

REGLAMENTO DE REGIMEN INTERNO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES DE LA PLANILLA EN CALAHORRA

I.- CAPITULO I: DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.- El presente reglamento tiene por objeto principal la regulación del uso de las instalaciones deportivas municipales integrantes en el Complejo Polideportivo Municipal "La Planilla" sita en la localidad de Calahorra, propiedad del M.I. Ayuntamiento de Calahorra.

Se consideran Instalaciones Deportivas Municipales tanto el complejo deportivo formado por piscinas de recreo climatizada, piscina lúdica climatizada, jacuzzi climatizado, piscinas exteriores, piscina de hidromasaje, zona relax, sauna seca, baño de vapor, sala de musculación, salas de actividades, vestuarios, frontón Barberito I, zona exterior ajardinada, pistas de pádel y tenis, pistas polideportivas y pista de baloncesto exteriores, campo de fútbol de hierba natural, zona de tratamientos, bar-restaurante y asadores; así como el resto de espacios destinados a la práctica de deportes, actividades lúdicas y cultura física en general tanto existentes actualmente como posibles ampliaciones futuras de los espacios actuales.

Gozarán de idéntica consideración los bienes muebles, instalaciones y servicios adscritos a las actividades arriba indicadas y ubicados en las instalaciones a que se refiere el párrafo anterior.

Artículo 2.- Las instalaciones deportivas municipales recogidas en el artículo precedente tendrán la consideración de bienes de dominio público afectos al servicio público y estarán sometidas a la normativa autonómica reguladora en materia deportiva, espectáculos públicos, salud ambiental y actividades recreativas y en actividades clasificadas para la protección del medio ambiente.

Artículo 3.- Las instalaciones deportivas municipales estarán abiertas al público, pudiendo acceder a ellas y utilizarlas cualquier usuario y usuaria mediante el abono de la correspondiente tasa municipal de utilización o mediante el abono de las tarifas que se establezcan en los casos de gestión indirecta de las instalaciones deportivas municipales.

3.1. Se consideran usuarios y usuarias de las instalaciones deportivas municipales a aquellas personas físicas, jurídicas o sujetos sin personalidad jurídica, que hagan uso de las instalaciones enumeradas en el artículo 1 del presente reglamento.

3.2. La utilización de los diferentes espacios deportivos está destinada a usuarios individuales (uso en modo individual) y grupos organizados (uso en modo colectivo), clubes deportivos, asociaciones, centros de enseñanza, entidades o personas que reserven la utilización de los mismos, dentro de una programación y horario establecido.

3.3. No se podrá hacer un uso colectivo de las instalaciones sin autorización expresa de la dirección de la instalación o de la Comisión de Seguimiento.

3.4. No se podrán utilizar las instalaciones por parte de usuarios y usuarias con fines lucrativos sin autorización expresa del Ayuntamiento de Calahorra o su Comisión de Seguimiento.

Artículo 4.- En cada Instalación podrán practicarse los deportes y desarrollarse las actividades para las que estén especialmente destinadas o resulten idóneas.

Artículo 5.- En las Instalaciones Deportivas Municipales figurará un cartel, aprobado por la Comisión de Seguimiento, en un lugar visible y de fácil acceso para el usuario y usuaria, en el cual se indique:

- Los servicios deportivos ofertados y, en su caso, tasa o tarifas correspondientes a los mismos.
- Horario de actividad.
- Número de usuarios y usuarias, la capacidad y principales características técnicas.
- Los servicios o programas que se realicen.

En lugar que permita la fácil consulta se colocará un ejemplar del presente Reglamento.

Artículo 6.- El Ayuntamiento de Calahorra se reserva el derecho a dictar disposiciones y/o resoluciones para aclarar, modificar o desarrollar lo establecido en el presente reglamento para la correcta utilización de las instalaciones.

El presente Reglamento se encontrará a disposición pública en las instalaciones deportivas del Complejo Polideportivo Municipal "La Planilla" así como en la página web de las instalaciones.

El hecho de que el Ayuntamiento de Calahorra no haga valer sus derechos recogidos en el presente Reglamento no se deberá interpretar como una renuncia a tales derechos.

Artículo 7.- El Ayuntamiento dispondrá de un seguro de responsabilidad civil en todas aquellas instalaciones deportivas municipales que gestiona de forma directa, que cubre los daños y perjuicios que pudieran derivarse del uso de la instalación. El Ayuntamiento, del mismo modo, exigirá ese mismo seguro a la empresa que gestione las instalaciones deportivas municipales.

Artículo 8.-El Ayuntamiento y la empresa gestora no se hacen responsables de los accidentes que puedan sobrevenir por la práctica deportiva en todas las instalaciones deportivas municipales por incumplimiento de las normas, caso omiso de señales o avisos, o el uso incorrecto de las instalaciones y servicios. En ese sentido, los accidentes producidos por resbalones quedan bajo responsabilidad del usuario o la usuaria. Asimismo, el Ayuntamiento y la empresa gestora no se responsabilizan de las posibles sustracciones o robos cometidos dentro de las instalaciones.

Artículo 9.-Con la finalidad de promover la seguridad y protección de los deportistas y el público, no se permitirá el acceso, a los espectáculos y actividades deportivas celebrados en las instalaciones deportivas municipales a aquellas personas que intenten introducir:

9.1. Pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que, por su contenido o significación, puedan incitar a la violencia.

9.2.- Armas u objetos que pudieran causar daño.

9.3.- Bengalas o fuegos de artificio

9.4.- Aquellos objetos o instrumentos que se establezcan reglamentariamente.

En cualquier caso, se prohíbe la exhibición o uso de las instalaciones deportivas municipales de los objetos señalados en el apartado anterior, estando los titulares o gestores de la instalación obligados a su retirada inmediata.

Artículo 10.- El taquillaje obtenido en actividades autorizadas por el Ayuntamiento será propiedad de la entidad que las organice, quedando obligado al pago de la correspondiente tasa o cuota de utilización, así como a los impuestos en vigor.

Artículo 11.- El Ayuntamiento a propuesta de la Comisión de Gestión y seguimiento, podrá autorizar la instalación de publicidad, estática o móvil, permanente o no, realizada por cualquier elemento técnico o soporte siempre que cumpla las normas legales al respecto, si lo solicita alguna entidad deportiva y conforme a las normas dictadas por el Ayuntamiento en la autorización correspondiente.

Artículo 12.- Todas las señalizaciones que tenga la instalación, tanto internas como externas, deberán estar sujetas a la normativa municipal, autonómica y general correspondiente. En todo caso, la referida señalización deberá expresar la titularidad municipal de la instalación.

Artículo 13.- La práctica deportiva, de cualquier especialidad, se realizará con el material y la vestimenta adecuada. De esta forma, habrá de cuidar sobre todo el calzado, utilizando suelas que no marquen el parquet o los suelos especiales de las diferentes zonas deportivas.

13.1.- No está permitido jugar y/o calentar con balones, pelotas u otros objetos, en vestuarios, pasillos de acceso y todas aquellas zonas que no se consideren zonas deportivas.

Artículo 14.- El acceso a las instalaciones deportivas municipales supone la aceptación de las normas contenidas en este reglamento.

CAPITULO II: DE LA APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

Artículo 15.- Corresponde al M.I. Ayuntamiento de Calahorra determinar el calendario anual de funcionamiento de las Instalaciones deportivas municipales de la Complejo Polideportivo Municipal de La Planilla, así como los periodos de cierre de las mismas (parada técnica); debiendo aprobar el calendario anualmente.

Como norma general, la Complejo Polideportivo Municipal de La Planilla permanecerá cerrada los días 25 de diciembre, 1 y 6 de enero, 3 de marzo y 31 de agosto. Los días 24, 31 de diciembre y 5 de enero, la instalación tendrá horario de mañana hasta las 15:00 h., permaneciendo cerrado por la tarde, al igual que los festivos oficiales aprobados como oficiales para cada anualidad en periodo de invierno. Durante el verano las instalaciones permanecerán abiertas durante todo el horario habitual de funcionamiento.

El calendario de apertura, cierre, festivos y horarios especiales, será expuesto en lugar visible de la instalación.

El Ayuntamiento de Calahorra podrá alterar los calendarios y horarios sobre lo aquí expuesto en función de sus necesidades y por actos deportivos-culturales-sociales que se organicen en las Instalaciones deportivas.

Los abonados y abonadas a las instalaciones deportivas municipales de La Planilla estarán obligados a pagar las tasas o precios aprobados durante los periodos de cierre total o parcial, de las Instalaciones Deportivas determinados por el Ayuntamiento.

CAPITULO III: DE LAS PERSONAS ABONADAS

Artículo 16.- Tienen la condición de abonado y abonada toda persona que, habiendo solicitado su inscripción haya sido admitida, esté en posesión de la correspondiente "LLAVERO DE ACCESO", y se halle al corriente del pago de las cuotas o tasas aprobadas por el Ayuntamiento.

Los abonados y abonadas a las Instalaciones con tarjeta de acreditación dispondrán de libre acceso a las instalaciones y, en su caso podrán tener además descuento en las actividades que se organicen.

En caso de pérdida de la "LLAVERO DE ACCESO" habrá que abonar una cantidad económica

Artículo 17.- Clases de abonados y abonadas:

17.1.- Se establecen las siguientes clases:

CLASE A: Infantil. De 0 a 5 años

CLASE B: Menor. De 6 a 17 años

CLASE C: Adulto. De 18 a 60 años

CLASE D: Mayores. A partir de 61 años

17.2.- Los abonados y abonadas satisfarán las cuotas que hayan sido fijadas por Ayuntamiento y éstas podrán variar a propuesta de la Comisión de Gestión.

17.3.- Los abonados y abonadas de clase A quedarán exentos del pago de cuota alguna. El abono de los menores deberá realizarse conjuntamente con alguno de sus progenitores o tutores legales. No se podrán realizar abonos de Clase A de manera individual.

17.4.- Se podrán establecer descuentos a familias numerosas o familias con al menos tres miembros abonados.

17.5.- Todas aquellas personas que quieran abonarse a las Instalaciones deportivas municipales de La Planilla deberán satisfacer una entrada inicial – entrático- para adquirir la condición de abonado y abonada.

Cuando se paga la entrada inicial o entrático, a partir de ese momento se comenzará a girar los recibos, independientemente de la fecha en que se entregue toda la documentación en la instalación deportiva.

El abonado o abonada que cause baja no podrá exigir la devolución de dicha cantidad. Si posteriormente adquiere la condición de abonado o abonada deberá pagar nuevamente la cantidad arriba señalada, debiendo estar al corriente con los recibos que se hayan girado desde la instalación en el momento en que se diera de baja como abonado o abonada.

El M.I Ayuntamiento de Calahorra podrá aprobar campañas promocionales, de captación de abonados, con descuentos o incluso eliminación de la cuota de entrada inicial. En este último caso, la fecha de inicio de la obligación de pago dará comienzo en el momento de la entrega de la documentación en la recepción de la instalación.

Artículo 18.- Los abonados o abonadas que causen alta (antes del día 20 de cada mes o el mismo día 20) abonarán la tasa correspondiente al mes completo del día de alta. Si el alta se produce a partir del día 21 comenzarán a abonar el precio en el mes siguiente.

Las formas de pago establecidas para el abono anual (cuota mensual, trimestral, semestral o anual) se realizarán mediante giro bancario al número de cuenta aportado por la persona abonada; no se contempla otra forma de pago de la cuota, por lo que es obligatorio aportar un número de cuenta en el cual se realizarán los giros bancarios.

Artículo 19.- En el caso de impago de cuotas, se realizará un aviso al usuario desde la recepción de la instalación. En el momento de tener notificación de la devolución del recibo en la instalación, el turno quedará automáticamente bloqueado, impidiendo el paso al abonado o abonada hasta que se haga efectivo el pago del recibo devuelto que será incrementado con una comisión por devolución, en concepto de gastos de gestión, aprobada al efecto, de 5€.

El pago de los recibos pendientes, con sus correspondientes incrementos, se harán efectivos en metálico o en tarjeta en la recepción de la instalación.

La devolución ó impago de dos recibos consecutivos, o no consecutivos en 1 año, será causa de baja forzosa de la instalación.

Una vez dado de baja un abonado o abonada en aplicación del párrafo anterior, sólo podrá causar nueva alta poniéndose al día en el pago de cuotas; en éste caso se deberá pagar de nuevo la entrada inicial.

Artículo 20.- El abonado y abonada que desee causar baja como tal deberá hacerlo por escrito notificándolo al personal de administración de las instalaciones y rellenando para ello el correspondiente impreso de baja.

Esta baja habrá que notificarla antes del día 20 del mes anterior a la fecha de pago del siguiente recibo. Cualquier baja producida después de la fecha de cobro de la tarifa o tasa no da derecho a la devolución de la misma.

La pérdida, extravío, robo o deterioro del llavero que acredite la condición de abonado o abonada deberá ser comunicado inmediatamente a la entidad gestora de las instalaciones.

Artículo 21.- El Ayuntamiento podrá limitar el número de abonados o abonadas atendiendo al uso más adecuado de las instalaciones.

Artículo 22.- El llavero de acceso a las instalaciones es personal e intransferible. El uso indebido del mismo por otras personas será motivo de sanción.

Artículo 23.- Los abonados y abonadas tienen los siguientes derechos:

23.1.- Libre acceso a las instalaciones mediante la presentación de la llave de abonado o abonada dentro de los horarios y en los días en que las mismas estén abiertas al público.

23.2.- La utilización de las instalaciones de acuerdo a la normativa aprobada por el Ayuntamiento para cada uno de los espacios deportivos.

23.3.- Preferencia de inscripción en los cursos deportivos respecto a los no abonado y abonadas.

23.4.- Beneficiarse de descuentos que en cada caso apruebe el Ayuntamiento para las actividades que se organicen en las instalaciones deportivas.

23.5.- Formular reclamaciones y sugerencias que crea oportunas en relación con el funcionamiento de las instalaciones.

23.6.- Los abonados y abonadas a las instalaciones y aquellos que hagan efectiva la entrada al gimnasio son los únicos usuarios y usuarias que pueden utilizar la sala de musculación, Las personas abonadas de verano, con entrada diaria de piscinas o abonadas al Abono activo deporte o cursos deportivos no podrán hacer uso de las misma.

Artículo 24.- Los abonado y abonadas están sujetos al cumplimiento de las obligaciones que más adelante se establecen para los usuarios y usuarias en general.

CAPITULO IV: DE LAS PERSONAS NO ABONADAS

Artículo 25.- Las personas que no tengan la condición de abonadas podrán acceder a las instalaciones deportivas solamente de la siguiente manera:

- Mediante el abono de invierno o verano
- Inscripción en alguno de los cursos deportivos
- Mediante el pago de la entrada diaria
- Mediante la compra de un tratamiento o circuito en el Beauty Spa que conlleve el uso de la zona de piscinas

25.1.- El abono de invierno da derecho de uso de la totalidad de las instalaciones del Complejo Polideportivo Municipal de La Planilla **excepto el Campo de Fútbol de La Planilla.**

Se establecen tres tipos de entrada diaria, entrada diaria a piscinas con un uso exclusivo de piscinas climatizadas en invierno y piscinas de verano durante el periodo estival (se excluyen las climatizadas), Entrada de gimnasio con un uso exclusivo y único para la sala de musculación y una entrada de piscina + gimnasio que da derecho al uso de ambas instalaciones. En el caso de la "entrada diaria" se podrán utilizar las instalaciones durante toda la jornada; en el caso de salir de la instalación deportiva, para volver a entrar será obligatorio mostrar el recibo de la compra de la entrada diaria marcada con el DNI de la persona que ha efectuado la compra.

El abono de verano da derecho de uso de los espacios exteriores (piscinas y pistas polideportivas exteriores), no pudiendo hacer uso de las piscinas climatizadas ni sala de musculación o actividades.

El acceso por parte de las personas no abonadas a los espacios deportivos reservados únicamente a los abonados y abonadas, dará lugar a un apercibimiento por parte del personal de la instalación y, en el caso de reincidir en la falta, se les negará el acceso a la instalación sin derecho a devolución del importe satisfecho por la persona no abonada.

25.2.- El acceso a la instalación por inscripción a los cursos deportivos sólo da derecho al acceso para dichos cursos no pudiendo hacer uso de la instalación para cualquier otra actividad. El acceso a la instalación no podrá realizarse con una antelación mayor de 15 minutos antes del comienzo de la actividad. La salida deberá realizarse dentro de los 20 minutos posteriores a la finalización de la actividad. Una demora mayor en la salida obligará al personal de la instalación a realizar un apercibimiento y, en caso de reincidir en la falta, se les dará de baja en la actividad perdiendo todo el derecho a continuar en la misma y a una devolución de la cuota satisfecha.

En el caso del abono activo deporte, no existirá limitación horaria durante el desarrollo de las actividades, no obstante, las personas no abonadas que adquiera únicamente el abono activo no podrán hacer uso de la sala de musculación que quedará reservada únicamente a personas abonadas. El incumplimiento de esta condición dará lugar a una sanción de 15 días de suspensión del abono activo.

El Ayuntamiento fijará las cuotas por inscripción a actividades específicas para las personas abonadas y para las no [abonadas](#); así como las cuotas por el Abono Activo Deporte. Sin perjuicio de lo anterior, las personas [abonadas](#) anuales y abonadas de invierno, tendrán preferencia en la inscripción a los cursos frente a las personas no abonadas.

El Ayuntamiento de Calahorra podrá establecer otras formas de acceso o variar las estipuladas en el presente reglamento.

Igualmente podrá establecer condiciones especiales para los clubes deportivos, [vecinos](#) y vecinas con discapacidades u otros sectores de población que considere oportuno.

Artículo 26.- Generalidades de las diferentes formas de acceso para personas no abonadas.

26.1.- Las personas no abonadas están obligados a pagar las cuotas en función del tipo de acceso elegido (entrada diaria, abono invierno, abono de verano) y según la categoría de edad en la que se encuentren, coincidiendo estas categorías con las establecidas para la persona abonada anual.

26.2.- Los pagos se realizarán en efectivo o mediante pago con tarjeta en el momento de acceder a las instalaciones; no se podrán hacer pagos mediante domiciliación bancaria. Una vez realizado el pago no se devolverá el dinero.

26.3.- En el alquiler de espacios tendrán preferencia las personas abonadas.

26.4.- Las personas no abonadas podrán formular reclamaciones y sugerencias que crea oportunas en relación con el funcionamiento de las instalaciones.

CAPITULO V: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS Y USUARIAS

Artículo 27.- Derechos:

27.1.- El usuario-a, siempre que pague la tasa o tarifa correspondiente, tiene derecho al uso de las instalaciones deportivas municipales en la forma en que se prevé en este Reglamento.

27.2.- Los usuarios-as tendrán derecho a la utilización, de acuerdo con cada normativa en particular, de todos los servicios que integren las instalaciones deportivas municipales.

27.3.- El ciudadano-a tiene derecho a ser informado sobre las condiciones de uso de las instalaciones deportivas municipales, así como sobre los programas deportivos ofertados en ellas.

27.4.- Los usuarios-as tienen derecho a formular las sugerencias que considere oportunas para la mejora en la gestión de las instalaciones deportivas municipales, así como las reclamaciones que estime en relación con el funcionamiento de las mismas. Ambas podrán ser tramitadas a través de los impresos existentes en las instalaciones deportivas.

27.5.- A exigir el cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Ayuntamiento en las cartas de servicios que establezca.

Artículo 28.- Obligaciones:

28.1.- Presentar el llavero o entrada para acceder a las Instalaciones Deportivas Municipales y cuando lo solicite el personal de la instalación. El no presentar la llave para acceder a las instalaciones deportivas implicará la prohibición de acceso a las mismas por el personal de administración.

28.2.- El/La usuario/a, deberá comportarse dentro de las instalaciones con la debida corrección, tanto en sus actos como en su lenguaje, procurando no molestar al resto de los usuarios y las usuarias y actuando siempre dentro de los límites que impone la convivencia social.

28.3.- Se considera, igualmente fundamental, el mantenimiento del concepto de mutuo respeto entre las personas usuarias y el personal empleado, debiendo aceptarse, en principio, todas las indicaciones de éste último.

28.4.- Satisfacer puntualmente las cuotas establecidas así como la reserva de horarios, previamente concedida.

28.5.- Todas las instalaciones y dependencias deberán ser utilizadas correctamente por las personas usuarias, cuidándolas y haciéndolas cuidar, siendo responsable el usuario de los daños y perjuicios que por su mala intención o descuido, ocasionen durante su estancia en las Instalaciones Deportivas, tanto a estas mismas como a terceros.

28.6.- Las personas usuarias pondrán especial cuidado en mantener limpias las zonas que utilicen, haciendo uso de papeleras y demás elementos destinados a recoger desperdicios.

28.7.- No se permitirá el acceso de menores de 12 años si no van acompañados de una persona mayor de 18 años que asuma la responsabilidad de su cuidado y custodia.

28.8.- Los niños y las niñas deberán ser vigilados por sus padres o por las personas bajo cuya responsabilidad se encuentren en las instalaciones, de forma que sean evitados los posibles accidentes y las molestias al resto de las personas usuarias.

28.8.- Las personas usuarias mayores de edad serán responsables del incumplimiento de las normas del presente reglamento y de las infracciones definidas en el mismo cometidas por los menores de edad a su cargo.

28.9.- Las personas usuarias asumirán las pérdidas de objetos personales que se produzcan en las instalaciones como consecuencia de su desaparición, extravío o deterioro de los mismos.

28.10.- Las personas usuarias deberán respetar en todo momento los horarios de funcionamiento de la instalación, así como el presente reglamento, atendiendo a las indicaciones que en este sentido les hagan los empleados.

28.11.- Las personas usuarias deberán cumplir escrupulosamente con su horario, debiendo calcular el tiempo que estimen necesario para uso de duchas y vestuarios, al objeto de no sobrepasar el horario de cierre de las instalaciones en ningún momento.

28.12.- Aquellos usuarios y usuarias que con sus actividades provoquen altercados, alteren la normal convivencia, tengan comportamientos negligentes, o incumplan cualquiera de las normas en uso para este tipo de instalaciones, podrán ser expulsados de las mismas, perdiendo todos los derechos que como usuarios pudieran tener.

28.13.- En todo lo no relacionado en estas normas, así como en su interpretación, será la persona responsable de la instalación presente, quien decidirá en cada caso concreto en primera instancia, trasladándose posteriormente, si da lugar, a la Comisión de Gestión y Seguimiento o en último término a la Junta de Gobierno, que tomará la resolución definitiva. Es obligación de las personas usuarias aceptar, en todo momento, la decisión tomada en primera instancia por la persona responsable presente en la instalación.

28.14.- Cumplir con las sanciones que imponga la dirección de la instalación en función de lo establecido en el presente Reglamento o el Ayuntamiento a propuestas de la Comisión de Gestión y Seguimiento

Artículo 29.- A los efectos de garantías de los derechos de las personas usuarias existirá a disposición de los mismos, hojas de reclamación en cada instalación. Cualquier usuario-a podrá utilizar estas hojas, haciendo constar el nombre, apellidos, domicilio, número de teléfono y D.N.I., cuando observe un funcionamiento anormal de los servicios de dichas instalaciones. La persona usuaria que realice la reclamación, quedará en posesión de una copia y recibirá contestación. La contestación se realizará obligatoriamente por un medio que deje constancia de la misma, independientemente de su comunicación previa por teléfono. **Se podrán realizar reclamaciones y sugerencias de manera anónima en el buzón habilitado para ello.**

Las personas usuarias podrán solicitar en cualquier momento la identificación de cualquiera de las personas trabajadoras o responsables de los servicios de las instalaciones, a los efectos de realizar las reclamaciones correspondientes.

Artículo 30.- Los objetos perdidos que sean recogidos en las instalaciones deportivas municipales, se depositarán en el servicio de información (Recepción) de la instalación durante un periodo de 15 días. Transcurrido este plazo, pasarán a ser depositados en los almacenes de la propia instalación durante 30 días. Transcurrido ese tiempo, se trasladarán a alguna ONG o asuntos sociales para que sigan el trámite legalmente establecido.

CAPITULO VI: NORMATIVA SOBRE EL USO DE LAS INSTALACIONES

Artículo 31.- Área de servicios

31.1.- Se incluyen en el área denominada de servicios la zona de recepción, taquillas, duchas, servicios, solarium exterior y botiquín.

31.2.- Los usuarios y usuarias ayudarán a mantener la instalación limpia, colaborando con el personal trabajador del centro, utilizando papeleras que se hayan repartidos por todas las zonas de la instalación. Por motivos de higiene, queda terminantemente prohibido afeitarse, depilarse, hacerse la manicura, la pedicura o tratamientos similares.

No se podrá fumar en ninguna dependencia de las Instalaciones Deportivas Municipales de Calahorra a excepción del exterior del campo de fútbol, la zona de solárium, y siempre a una distancia prudencial de los parques infantiles.

31.3.- Los usuarios y usuarias deberán respetar y cuidar todo el mobiliario, bancos, jardines, arbolado, etc.

31.4.- Los usuarios y usuarias respetarán los horarios de funcionamiento de la instalación, atendiendo a las indicaciones del personal trabajador del centro en este sentido. En todo caso, las personas usuarias deberán abandonar la práctica deportiva con al menos 15' antes del cierre de las instalaciones al público a fin de dirigirse a los vestuarios.

31.5.- Los usuarios y usuarias deberán guardar la debida compostura y decencia, respetando a los demás abonados y abonadas en su faceta social y deportiva.

31.6.- El servicio de guardarropa queda limitado a la zona de taquillas. La utilización de las taquillas, por parte de los usuarios y usuarias de las Instalaciones Deportivas Municipales, será obligatorio a fin de dejar las perchas y bancos libres mientras se utilizan los espacios deportivos.

31.7.- Queda terminantemente prohibido reservar una taquilla o dejarla cerrada de un día para otro. Al finalizar la jornada, se abrirán todas las taquillas depositando las pertenencias en una bolsa. Pasados tres días dichas pertenencias serán retiradas definitivamente.

31.8.- En ningún caso, podrán acceder a los vestuarios del otro sexo los niños y niñas mayores de siete años, ni solos/as ni acompañados/as de una persona adulta. Existen vestuarios habilitados para niños/as mayores de siete años.

31.9.- Existirá un servicio de botiquín a disposición de los usuarios y usuarias, atendido por personal especializado (en horario de baño de las piscinas).

31.10.- En la zona de vestuarios y duchas será obligatorio el uso de chanquetas por motivos de higiene.

31.11.- No se permite el acceso de patines, bicicletas, silleas, carros o similares en la zona de vestuarios, deberán estacionarse en la zona habilitada para ellos.

Artículo 32.- Playas y vasos

32.1.- En el uso de las playas y vasos se estará a lo establecido en el presente reglamento como en la normativa específica, relativo al Reglamento Técnico Sanitario de Piscinas e Instalaciones acuáticas de la Comunidad Autónoma de la Rioja así como en la normativa sanitaria de obligado cumplimiento en piscinas de uso público, que se encuentren en vigor en la Comunidad de la Rioja.

32.2.- Los usuarios y usuarias utilizarán las piscinas (climatizadas interiores y piscinas descubiertas polivalente, de recreo y de burbujas) con fines de baño, natación y en su caso competición; cada una de estas zonas quedará perfectamente delimitada en la piscina.

32.3.- En las piscinas, el personal socorrista, (así como el personal que trabaja en la instalación) es el máximo responsable del funcionamiento de las mismas, debiendo hacer cumplir las normas

dictadas por el Ayuntamiento, con el único objetivo de hacer un uso racional de las instalaciones y de velar por la seguridad de todos los bañistas.

32.3.- El personal socorrista tiene autoridad para llamar la atención a las personas que hagan mal uso de las instalaciones, y en último extremo, expulsarlos de la piscina por motivos de alteración, mal uso del equipamiento y riesgo para la integridad física de los usuarios y usuarias.

32.4.- Las funciones y obligaciones de los socorristas son las de velar por la seguridad de todos los bañistas; los padres o tutores legales de los/as niños/as y jóvenes menores de 18 años son los máximos responsables de sus hijos e hijas (máxime si estos no saben nadar).

32.5.- El personal de las instalaciones deportivas tiene la facultad para llamar la atención (o expulsar de la instalación) sobre aquellos usuarios y usuarias cuyo comportamiento sea motivo de apercibimiento por motivos de falta de respeto a los demás.

32.6.- El acceso al vaso o playa de piscina, deberá realizarse obligatoriamente a través de las duchas. Es obligatorio ducharse antes del baño. Se recomienda el uso de la ducha al abandonar el baño.

32.7.- El acceso al vaso o playa de piscina deberá realizarse descalzo o con chanquetas y con ropa adecuada "bañador"; con excepción del personal de la instalación, que lo realizará con calzado adecuado o especial, si fuera necesario. El/la usuario/a no podrá acceder a la piscina con ropa y calzado de calle. El público, espectadores, visitantes y acompañantes, podrán acceder únicamente a los locales anexos (sociales, bar...) o a las áreas reservadas a los mismos. Se aconseja el uso de chanquetas de baño para pasear por las instalaciones: césped, caminos, vestuarios, aseos, bares, etc.

32.8.- Está prohibido fumar, comer o realizar cualquier otro acto que produzca residuos en las playas o vaso de la piscina.

32.9.- Está prohibido introducir a la instalación sillas, tumbonas o toallas para tomar el sol en las playas de las piscinas.

32.10.- Está prohibido introducir balones, colchonetas u otros objetos que puedan molestar a los demás usuarios y usuarias; sí se permiten en cambio las gafas de nadador; excepto en jornadas concretas para el desarrollo de jornadas recreativas o cursos específicos organizadas desde la instalación deportiva. La utilización de elementos de natación como aletas y palas, estará condicionado al permiso del socorrista y a la no presencia de otros y otras bañistas en la misma calle que no dispongan de estos elementos.

32.11.- Corresponderá al personal encargado de la piscina el decidir prestar material acuático a los usuarios y usuarias para su uso recreativo en función de las circunstancias particulares que en ese momento se den en el recinto acuático (nº de usuarios y usuarias, necesidad de material, etc.)

32.12.- En la playa o vasos de piscina no están permitidas aquellas acciones o actividades que perturben la tranquilidad y comodidad del resto de usuarios y usuarias. Por tanto, se evitará correr, jugar con balones, juegos violentos, zambullidas bruscas y, en general, todo aquello que pueda molestar a los usuarios y usuarias o repercutir en la calidad del agua.

32.13.- Cada vaso de piscina soporta, por normativa, un número máximo de bañistas. Llegado a este número, se podrá impedir temporalmente el acceso a dicho vaso.

32.14.- Durante la celebración de los cursillos de natación, las zonas o calles destinadas a tal fin no podrán ser utilizadas por personas no inscritas en ellos.

32.15.- Para acceder a los vasos de las piscinas climatizadas, es obligatorio la utilización de gorro de baño y bañador para todas las personas.

32.16.- Queda prohibido a los niños y las niñas mayores de 5 años, jóvenes y adultos, el uso del vaso de chapoteo, salvo para aquellos adultos que estén al cuidado de los niños y las niñas pequeñas. En este caso, deberán mantenerse en la playa y zonas cercanas a ella, accediendo al interior del vaso solamente en caso de necesidad.

32.17.- Está terminantemente prohibido escupir, orinar y en general cualquier acción que produzca un deterioro de la calidad del agua.

32.18.- El personal usuario utilizará las zonas que no estén acotadas para otros fines (cursillos, entrenamiento...).

32.19.- Solamente podrá utilizarse el material ofrecido para el desarrollo de cursillos (tablas, manguitos, material de enseñanza...) por los inscritos en los mismos y durante el desarrollo de aquellos.

32.20.- No está permitido colgarse o agarrarse a las corcheras colocadas en la piscina.

32.21.- las personas usuarias de baño libre no podrán increpar, empujar o molestar de cualquier forma a cursillistas o nadadores, y en general a cualquier persona usuaria, que estén realizando actividades programadas por la entidad gestora de las instalaciones.

32.22.- las personas usuarias que están adscritos a alguna actividad programada por la entidad gestora de las instalaciones, atenderán a los consejos y órdenes dadas por los monitores, acerca del desarrollo de las sesiones y del uso de las instalaciones, respetando el presente reglamento y la normativa vigente.

32.23.- Normativa de aplicación en el vaso deportivo climatizado:

- a) Diseñado para que puedan coexistir actividades organizadas (cursillos, nataciones escolares, etc...) y el uso libre por parte de los usuarios.
- b) La división por calles del vaso garantiza un uso racional y ordenado del mismo por los bañistas. Es por este motivo que dentro de una calle los bañistas deberán circular por la derecha, permitiendo de esta manera el uso simultáneo de hasta 6 bañistas por calle.
- c) Las zonas o calles serán organizadas de la siguiente manera:
 - a. Calles 1,2,3 (comenzando desde el lado de salida de vestuarios), se destinará a l uso libre de los usuarios y usuarias.
- d) En determinados momentos o necesidades del servicio, las calles pueden ser catalogadas en función del uso que vayan a prestar. Esto es:
 - Calle de nado rápido
 - Calle de nado lento
 - Calle de uso recreativo
 - Calle reservada para cursillo
- e) Los/as niños/as de edades comprendidas entre los 0 y 3 años deben de usar obligatoriamente pañal de baño.
- f) La utilización de elementos de natación como aletas y palas, estará condicionado al permiso del socorrista y a la no presencia de otros y otras bañistas en la misma calle que no dispongan de estos elementos.
- g) No podrán ser utilizados elementos auxiliares de flotación diferentes a un churro, pull-boy, tabla, manguito, burbuja o cinturón de flotación. Salvo permiso del socorrista o personal de la instalación.
- h) No está permitido colgarse o agarrarse a las corcheras colocadas en la piscina.

32.24.- Normativa de aplicación en la piscina termolúdica:

- a) Los elementos acuáticos denominados "cuellos de cisne, cascadas o chorros de pared", se recomienda no ser utilizados por menores de 14 años aunque estén en compañía de un adulto.
- b) El acceso al vaso se efectuará obligatoriamente por las escaleras, quedando prohibidas las zambullidas en este vaso, ya que pueden molestar a otros usuarios.
- c) El tiempo máximo de estancia en el vaso de hidroterapia será de 30 minutos, siempre y cuando haya personas esperando para utilizarla.
- d) El tiempo máximo de estancia en cada una de las instalaciones de la piscina de hidroterapia (chorros) será de 10 minutos, siempre y cuando haya personas esperando para utilizarlas.
- e) Debido a las características de este tipo de espacios se exige a los bañistas un correcto comportamiento de obra y palabra, que no produzcan alteraciones o molestias en el resto de personas usuarias.

- f) No podrán ser utilizados elementos de natación como aletas, palas o elementos auxiliares de flotación diferentes a un churro, pull-boy, tabla, manguito, burbuja o cinturón de flotación, excepto para actividades organizadas.

Artículo 33.- Jacuzzi y zona relax

33.1.- El uso de este vaso queda restringido a mayores de 14 años. Podrán hacer uso menores de 14 años siempre y cuando estén acompañados por un adulto.

33.2.- El tiempo máximo de permanencia en dicho vaso será de 15´ cuando existan personas esperando para acceder

33.3.- En todos los espacios se colocarán unos paneles donde se darán unas recomendaciones de uso que será de obligado cumplimiento. Antes de entrar, se recomienda leer los consejos y contraindicaciones de su uso expuestos en lugar visible,

33.4.- Por motivos de higiene es obligatorio circular por estos espacios con chanquetas, así como el uso de toalla en los mismos. Queda prohibido el acceso a estos espacios con mochilas. Bolsos o ropa de calle.

33.5.- Queda terminantemente prohibido la reserva de tumbonas con antelación a su uso. Es obligatorio la utilización de toalla.

33.6.- Queda prohibido afeitarse, depilarse, etc dentro del recinto de Spa y zona de relax, así como comer o cualquier acto que produzca residuos..

33.7.- Está prohibido introducir libros, revistas o papeles dentro del recinto de Spa y zona de relax.

33.8.- Desde la dirección de la instalación se insta a todos los usuarios a realizar un chequeo médico donde se valore la conveniencia o no de utilizar dichos espacios desde un punto de vista médico.

Artículo 34.- Sala de Musculación o Sala Fitness y Jaula de crossfit

34.1.- El acceso a la sala de musculación o Sala Fitness es exclusivamente para los abonados y las abonadas, anuales y de invierno, mayores de 16 años y entradas diarias específicas a la sala de musculación para mayores de 18 años.

34.2.- Excepcionalmente y en casos supervisados por el personal técnico de sala, podrán utilizar la sala de fitness, menores, pero siempre bajo supervisión del personal técnico de sala mediante rutina personalizada.

34.3.- Los aparatos existentes en la sala pueden causar un grave perjuicio a las personas que los utilicen incorrectamente. Por ello, toda aquella persona que quiera utilizar la sala, deberá ponerse en contacto previamente con el personal técnico de sala que le oriente en su uso.

34.4.- La sala de musculación estará atendida por personas técnico competente. Sólo estas personas se encuentran autorizadas para prescribir ejercicio físico en sala; ya sea con prescripción o para entrenamientos personales. Por tanto, queda totalmente prohibido el uso de la sala de musculación por parte de personas para la realización de entrenamientos dirigidos en sala o entrenamientos personales con fines lucrativos.

34.5.- Como norma general, las personas menores de 16 años no podrán utilizar la sala de fitness. El incumplimiento de esta norma será motivo de sanción y las consecuencias que se puedan derivar de su presencia serán responsabilidad de los padres o tutores legales.

34.6.- El personal técnico de la sala de fitness y el personal responsable de la instalación tienen autoridad para llamar la atención a las personas que hagan mal uso de la sala y en último extremo expulsarlos por motivos de alteración, mal uso de la maquinaria y riesgo para la integridad física de las personas usuarias.

34.7.- Para acceder a la sala de fitness es obligatorio ir con vestimenta deportiva y calzado deportivo distinto al que se trae de la calle.

34.8.- Por higiene y respeto a los demás personas usuarias es obligatorio llevar una toalla para utilizarla cuando se usen los distintos aparatos.

34.9.- las personas usuarias de la sala de fitness, cuando trabajen con pesos libres, deberán dejarlos en su sitio con el fin de mantener la sala en orden y no condicionar el entrenamiento de las demás personas.

34.10.- Se recomienda la realización de un reconocimiento médico previo por parte de los usuarios y las usuarias.

34.11.- El Ayuntamiento y la empresa gestora de la instalación no serán responsables del mal uso de los aparatos y materiales existentes en la sala de fitness por parte de los usuarios y las usuarias de la misma.

Artículo 35.- Salas de actividades.

35.1.- Las salas de actividades colectivas están destinadas exclusivamente al desarrollo de cursos organizados por la entidad gestora de las instalaciones deportivas, así como para las personas que se encuentren en posesión del abono activo deporte. Por lo tanto su acceso queda restringido para uso de los/las cursillistas.

35.2.- Fuera del horario de cursillos dicho espacio deportivo permanecerá cerrado para los usuarios y usuarias, salvo que se permita el acceso por cualquier otra razón.

35.3.- Para acceder a dicho espacio deportivo habrá que hacerlo con vestimenta deportiva y calzado deportivo que deberá ser distinto al que se trae de la calle. Los usuarios y las usuarias que no hagan caso de esta norma, se les podrá negar el acceso a dicho espacio deportivo.

35.4.- El Ayuntamiento y la empresa gestora declinan toda responsabilidad de las lesiones que se pudieran originar derivadas de la práctica deportiva.

Artículo 36.- Asadores y merenderos.

36.1.- El merendero está destinado al uso de los/as usuarios/as que traigan su comida de casa o utilicen los asadores, así como aquellos que lo quieran usar como merendero. Para ello deberán registrar su reserva en las hojas que a tal fin se dispondrán en control de accesos.

35.2.- Sólo está permitido hacer fuego en los asadores mediante el uso de carbón vegetal o leña que será aportado por la instalación al precio que se establezca, quedando expresamente prohibido que las personas usuarias traigan dicho material.

35.3.- Finalizado el uso del merendero el usuario o la usuaria deberá dejar la zona (Asadores, mesas, etc.) en correctas condiciones de orden y limpieza.

35.4.- Los asadores y merenderos de la Complejo Polideportivo Municipal de La Planilla tendrán el mismo horario que el resto de la instalación deportiva por lo que deberá ser abandonado antes del cierre de las instalaciones al público.

Artículo 37.-Almacén de sillas y hamacas.

37.1.- Está permitido el uso de sillas y hamacas plegables en la zona de césped siempre que no requiera fijación al suelo.

37.2.- Se destinará un espacio al almacenamiento de sillas y hamacas durante el verano para los abonados a las instalaciones. El uso de este espacio es libre y voluntario por lo que el Ayuntamiento y la Empresa Gestora no se responsabilizan de las posibles sustracciones del material. Se autoriza al candado de las sillas y hamacas en este espacio para su almacenamiento.

37.3.- Al finalizar la temporada de verano, las sillas y hamacas deberán ser retiradas del espacio por sus propietarios. En caso contrario, y transcurridos quince días desde la finalización de la temporada de verano, el personal de la Instalación pasará a retirar todas las sillas y hamacas de ese espacio, así como proceder con ellas como estime oportuno, no pudiendo ser objeto de reclamación posterior por parte de los usuarios y las usuarias.

Artículo 38.- Zona de saunas y baño de vapor.

38.1.- El acceso a dichos espacios está reservado exclusivamente a mayores de 18 años

38.2.- Desde la dirección de la instalación se insta a todos los usuarios a realizar un chequeo médico donde se valore la conveniencia o no de utilizar dichos espacios desde un punto de vista médico.

38.3.- En dichos espacios se colocarán unos paneles donde se darán unas recomendaciones sobre cómo utilizar dichos espacios

38.4.- Queda terminantemente prohibido la manipulación de cualquier accesorio; temperatura, sondas, piedras, etc. En caso de duda o aclaración deberán dirigirse al personal de la instalación.

Artículo 39.- Campo de fútbol

39.1.- El acceso a dichos espacios está reservado exclusivamente a Asociaciones o Entidades cuyo acceso se regula en la Ordenanza Reguladora de la Utilización de las Instalaciones Deportivas de Propiedad o Gestión del Ayuntamiento de Calahorra. Los equipos que accedan al campo de fútbol deberán realizar la solicitud correspondiente estableciendo una persona de contacto. Esta persona será la encargada de mantener la comunicación entre el equipo y la Dirección de la instalación.

La persona de contacto facilitará un listado completo de jugadores que tienen acceso a las instalaciones haciendo constar: Nombre, apellidos y DNI tanto del entrenador como de los jugadores.

La persona de contacto facilitará a la Dirección de las instalaciones un calendario de uso de vestuarios y terreno de juego detallando día y hora de entrenamiento.

La Dirección de la instalación asignará a cada equipo el vestuario a utilizar.

Las modificaciones en el horario así como los señalamientos de los partidos se comunicarán con 15 días de antelación para que la Dirección de las instalaciones pueda organizar la demanda de espacios.

39.2.- Para utilizar los campos de fútbol municipales para entrenamientos, deberán seguirse las siguientes normas:

- En los campos con iluminación artificial, para entrenamientos, se encenderán las luces a la hora del comienzo del entrenamiento y una vez que los componentes del equipo se encuentren preparados. La iluminación se apagará, por el responsable del desarrollo de los entrenamientos, inmediatamente después de la finalización del entrenamiento.
- En caso de lluvia, nieve, riego por necesidades de mantenimiento, etc, los entrenamientos en el terreno de juego quedarán modificados y/o suspendidos de acuerdo con las indicaciones del personal de la instalación.

39.3.- La utilización del campo de fútbol para competición exige a Asociaciones y Particulares que suman los trabajos de pintado-marcado del terreno de juego, colocación de redes y banderines, y en general, los trabajos necesarios para adecuar el terreno de juego y las zonas anexas cuya utilización

pretendan. Asimismo, aportarán los materiales necesarios para el desarrollo de la citada adecuación de la instalación.

39.4.- Queda terminantemente prohibido comer pipas en el graderío.

39.5.- Los Clubes, y Asociaciones velarán por el uso adecuado de las papeleras evitando arrojar desperdicios en las gradas o césped.

39.6.- El equipo que figure como local velará por el cumplimiento de las normas tanto de sus jugadores como del equipo visitante. La persona responsable del equipo que accede a la zona de vestuarios recibirá la llave del vestuario asignado para que proceda a su control. Al finalizar el uso devolverá la llave a la persona asignada por la Dirección de las instalaciones quien comprobará el estado de cada espacio tras su uso. En el caso de detectar alguna incidencia la comunicará a la Dirección de las instalaciones.

39.7.- El acceso a la zona de vestuarios está destinada de manera exclusiva a jugadores y cuerpo técnico. El público accederá a la zona de graderío por el acceso destinado al efecto. No está permitida la entrada de vehículos excepto aquellos que sean autorizados por la Dirección de las instalaciones.

39.8.- Los equipos que hayan realizado la reserva dispondrán de los elementos de juego necesarios para el desarrollo del juego haciendo un uso adecuado de los mismos. Queda terminantemente prohibido mover las porterías. Artículo 6 (D.F. 38/2009) Los equipamientos deportivos móviles deberán cumplir los siguientes requisitos y condiciones generales:

a) Contar con sistemas de contrapesos, anclajes y mecanismos análogos, dirigidos a evitar el vuelco de los mismos en su utilización ordinaria.

b) Los anclajes de los equipamientos deportivos móviles deberán estar colocados de forma que no menoscaben la práctica del deporte

39.9.- Será responsabilidad del equipo que haya realizado la reserva del correcto uso de los elementos situados en los vestuarios; duchas, lavabos, bancos, etc.

39.10.- Está prohibido comer y beber bebidas alcohólicas en los vestuarios. Los equipos que accedan a las instalaciones abonarán las cuotas correspondientes de la manera establecida con cada equipo.

39.11.- La Dirección de las instalaciones deportivas no se hace responsable del material y objetos personales que los componentes de cualquier equipo introduzca en la instalación; así como del incumplimiento de lo establecido en el punto 39.8 en cuanto al anclaje de equipamientos deportivos móviles.

39.12.- Aquellos equipos que no atiendan las comunicaciones trasladadas desde la Dirección de la instalación serán apercibidas por la misma reservándose el derecho a finalizar la relación si estas fueran desatendidas. Las deficiencias que se observen en la instalación y en los equipamientos, serán comunicadas por escrito al director de la instalación para su subsanación

Artículo 40.- Pistas Polideportivas y pista de baloncesto exteriores

40.1.- El acceso a dichos espacios está reservado exclusivamente a la persona usuarias de las instalaciones de La Planilla que sean abonadas o hayan pagado el acceso en cualquiera de sus modalidades (entrada diaria, abonos, etc.)

40.2.- En dicho espacio se podrá practicar cualquier deporte de sala, que la infraestructura permita y no suponga riesgo para las personas usuarias, terceras personas o para la propia instalación.

40.3.- El uso de dicho espacio se realizará con vestuario y calzado deportivo adecuado.

Artículo 41.- Pistas de pádel y tenis

41.1.- Sólo se podrá practicar en dichos espacios el deporte para el cual fue concebido pádel o tenis en cualquiera de sus modalidades.

41.2.- **Sera obligatorio el uso de vestuario y calzado adecuado para la práctica deportiva.**

41.3.- Existirá una norma de reserva de dichos espacios que será aprobada por el Ayuntamiento, teniendo preferencia en el mismo las personas abonadas a las instalaciones.

41.4.- La distribución de los espacios en las pistas atenderá a los siguientes criterios:

- Las pistas 1 y 2 se destinarán para el uso libre de las personas usuarias
- Las pistas 3 y 4 podrán destinarse a:
 - Clases de formación y la organización de cursillos
 - Entrenamientos de clubes o entidades
 - Uso de personas usuarias (si no está destinada a uno de los dos usos anteriores).

Artículo 42.- Frontón Municipal

42.1.- Para jugar a pelota de goma o cuero, será obligatorio jugar con pelotas blancas, no pudiéndose jugar con pelotas negras con el fin de mantener en las mejores condiciones posibles la pintura del frontón.

42.2.- El frontón municipal se destinará a los usos para los que ha sido concebido

42.3.- **Se podrán practicar deportes diferentes y otras actividades** a los establecidos como propios de frontón por asociaciones y clubes siempre y cuando éstos gocen de autorización Municipal para su uso y éste no deteriore las condiciones del frontón.

42.4.- Está prohibido comer pipas en el graderío.

Artículo 43.- Sobre la reserva de espacios

43.1.- La reserva de las pistas de tenis, pádel y frontón se podrá realizar a través de teléfono en persona en la propia instalación o a través de la página web en el espacio habilitado para ello.

43.2.- Las reservas se podrán realizar con una antelación máxima de 6 días por parte de los abonados a las instalaciones (abono anual o de invierno), teniendo derecho a devolución si el Ayto. tuviese que hacer uso de la instalación reservada.

43.3.- Los no abonados o abonados de verano podrán hacer uso de la misma previa reserva con un máximo de 48 horas de antelación bien en la propia instalación o bien por teléfono.

43.4.- La adjudicación de las reservas de espacio se realizará directamente a la persona que efectúe la reserva.

43.5.- El Ayuntamiento se reserva la posibilidad de alterar los horarios establecidos puntualmente, por motivos de fuerza mayor (organización de festivales deportivos, culturales, organización de campeonatos, reformas...); en caso de producirse dicha situación, se avisará lo antes posible a las personas afectadas.

43.6.- El pago de la reserva se realiza en el momento de la reserva no teniendo derecho a la devolución de la misma en caso de incomparecencia o anulación de la misma, salvo que ésta se realice con más de 48 horas de antelación. No se podrá reservar nuevamente ningún espacio deportivo si existen deudas pendientes con la instalación.

43.7.- **Para optar al descuento de reserva por parte de abonados, será preceptivo que la reserva sea realizada por un abonado.**

CAPITULO VI: DE LOS CURSOS DEPORTIVOS y ABONO ACTIVO DEPORTE

Artículo 44.- El acceso de los usuarios y usuarias a la actividad físico-deportiva ofertada en la Complejo Polideportivo Municipal de La Planilla será mediante la inscripción a cursos deportivos o la adquisición de un Abono Activo Deporte.

Artículo 45.- Las normas de funcionamiento de los cursos deportivos será la siguiente:

45.1.- Para la inscripción a los cursos deportivos tendrán preferencia de inscripción los abonados y las abonadas respecto al resto de usuarios y usuarias en general. Es por ello que se abrirán primero unas listas para los abonados y las abonadas y luego, en el caso de que haya plazas libres, se dará opción a los no abonados y abonadas.

45.2.- Los precios a pagar por el acceso a los cursos deportivos serán los que determine el Ayuntamiento, para cada uno de los diferentes tipos de cursos

45.3.- En todos los cursos deportivos habrá un número máximo de inscripciones por actividad, por lo que una vez cubierto dicho cupo no se podrán inscribir más personas.

45.4.- Igualmente en todos los cursos habrá un número mínimo de inscripciones (que será valorado por la dirección de la instalación) por debajo del cual dichos cursos quedarán anulados.

45.5.- Una vez realizada la inscripción en un curso deportivo no se devolverá la cantidad bajo ningún concepto (una vez hayan comenzado los cursos) siempre y cuando la actividad se desarrolle tal y como estaba prevista.

45.6.- En todas las actividades se hará un seguimiento de la asistencia de los usuarios y usuarias a los cursos deportivos, y solamente en el caso de que haya asistencias del 0% en el transcurso de un trimestre, dichas personas podrán ser dadas de baja en dicha actividad. Esta medida se tomará con el fin de atender la posible demanda en lista de espera en dicha actividad.

45.7.- En ningún caso se contemplará la posibilidad de cambio de días y horarios aunque la actividad deportiva sea de la misma naturaleza, por lo que los usuarios y usuarias no podrán cambiar de grupos, salvo excepciones en actividades deportivas que determine la dirección de la instalación.

Artículo 46.- Las normas de funcionamiento en el caso del Abono activo deporte serán las siguientes:

46.1.- Los abonados y las abonadas a las instalaciones deportivas o en posesión del abono de invierno, podrán otra a "Abono activo Deporte" el cual permite al usuario a la usuaria asistir a cualquiera de las sesiones programadas durante la semana sin límite.

46.2.- El Abono Activo deporte podrá adquirirse para un periodo de 3, 6 ó 9 meses. El pago será de una sola vez, por el periodo elegido, y mediante el sistema establecido por la instalación. Se computará a efectos de compra de abono activo deporte periodos mensuales completos y por periodos trimestrales, no pudiéndose prorratear el pago por periodos menores. Los trimestres se computarán de la siguiente manera:

1º trimestre: octubre – noviembre- diciembre

2º trimestre: enero – febrero – marzo

3º trimestre: abril – mayo – junio

46.3.- Para acceder al Abono Activo Deporte será preceptivo tener 16 años cumplidos.

CAPÍTULO VII: DE LAS INFRACCIONES Y RÉGIMEN SANCIONADOR

Artículo 47.- Corresponde a la Alcaldía del Ayuntamiento de Calahorra, o persona u organismo en quien delegue, la adopción de las medidas sancionadoras para con las personas abonadas y personas usuarias, con el objeto de salvaguardar el cumplimiento de este Reglamento y los bienes municipales situados dentro de la instalación.

Artículo 48.- Los empleados de las instalaciones están facultados para amonestar verbalmente o incluso expulsar del mismo a las personas usuarias, o bloquear el acceso a las instalaciones a las personas abonadas cuando éstas hagan caso omiso de las amonestaciones verbales, al margen de la posterior sanción que se pueda imponer a la persona infractora.

Artículo 49.- La fórmula empleada para llegar a la sanción será la siguiente:

El incumplimiento de las normas que ya conllevan sanción establecida, ésta será comunicada a la persona infractora en el momento de producirse, bien en persona o telefónicamente. Con posterioridad, se enviará la carta comunicando dicha sanción indicando los motivos y la fecha de finalización de sanción si la hubiera.

El incumplimiento de cualquiera de las otras normas establecidas en el presente reglamento podrá conllevar el bloqueo de acceso y expulsión preventiva de la instalación, por parte de cualquier empleado de las Instalaciones o persona facultada para ello.

La Gerencia de las Instalaciones remitirá un informe y los datos de la persona infractora al Ayuntamiento para que sean adoptadas las medidas sancionadoras oportunas en base a este Reglamento. Estas sanciones serán notificadas a la persona infractora y contra las resoluciones que se dicten, cabrá interponer los recursos establecidos con carácter general en la legislación vigente. En tanto no sean resueltos dichos recursos, ella persona usuaria que hubiese sido privada temporal o definitivamente del uso de la instalación, no tendrá acceso a la misma.

Artículo 50.- Cualquier acto que suponga un incumplimiento de las normas contenidas en el Reglamento de Régimen Interno y anexos de la normativa específica de los espacios deportivos, constituirá una infracción y dará lugar a la imposición de las sanciones previstas en este apartado.

Las infracciones se clasificarán en **leves, graves y muy graves**.

Artículo 51.- Tiene la consideración de infracciones **leves con sanción directa**:

1. Utilizar las instalaciones deportivas fuera del horario y/o días de reserva.
2. El uso fraudulento del llavero de acceso por parte de personas no abonadas.
3. Utilizar las instalaciones deportivas, sin ser abonado o abonada, salvo que dispongan de entrada diaria o permiso explícito puntual, estar inscrito en un curso deportivo o ser miembro de alguno de los clubes deportivos que utilizan las instalaciones.

Ambas infracciones conllevarán la obligación del pago de la entrada diaria a las instalaciones si estas personas hubiesen hecho uso de las mismas o lo hubiesen intentado; así como la imposibilidad de acceder de nuevo a las mismas por un periodo de 15 días.

Prestar el llavero de acceso a personas no abonadas para acceder a las instalaciones conllevará una sanción para la persona propietaria del llavero de 15 días de expulsión temporal de las mismas.

Artículo 52.- Tiene la consideración de infracciones **leves**

1. No respetar la normativa específica de cada espacio deportivo.
2. Introducir comida, bebidas o recipientes de vidrio en las zonas expresamente prohibidas.

3. Fumar dentro de las instalaciones deportivas, a excepción de la zona de solarium exterior.
4. Utilización inadecuada de las taquillas.
5. No atender las indicaciones del personal acreditado de las instalaciones.
6. Disponer de dos avisos sancionadores.
7. El incumplimiento de cualquiera de las normas establecidas en el presente reglamento, salvo las que específicamente se detallan como faltas graves o muy graves.
8. Por motivos de higiene, queda terminantemente prohibido, depilarse, afeitarse, hacerse la manicura, la pedicura o tratamientos similares dentro de las instalaciones deportivas.

Por la comisión de una sanción **leve**, se impondrá a la entidad o sujeto infractor una de las siguientes sanciones por parte de la Dirección de la Instalación:

- Expulsión temporal de las instalaciones deportivas por un periodo máximo de 15 días, pérdida de todos los derechos de abono y usuario o usuaria que tuviera durante ese periodo.
- Apercibimiento público o privado.
- Aplicación de aviso sancionador.
- Sanción temporal para el uso y disfrute de espacios deportivos específicos por un periodo máximo de un mes.
- Si, como consecuencia de las acciones clasificadas como infracciones leves se hubieran producido daños o perjuicios en las instalaciones, equipamiento o material de las mismas, cabrá la posibilidad de imponer en la sanción el coste de esa imposición, dando lugar a su reclamación por vía ejecutiva.

Las sanciones e infracciones leves prescriben a los 6 meses.

Artículo 53.- Tiene consideración de infracciones **graves**:

1. Provocar y/o participar en riñas y/o agresiones físicas o la intimidad de las personas ya sea con personal de la instalación o con usuarios y usuarias.
2. Introducir en las instalaciones deportivas animales y/o productos que deterioren las instalaciones.
3. Ensuciar o deteriorar deliberadamente las instalaciones.
4. Deteriorar la calidad del agua en las piscinas y/o piscinas de hidromasaje y jacuzzi.
5. Escupir, orinar, ensuciar o maltratar las instalaciones, equipamientos y/o material deportivo.
6. Cometer 3 infracciones leves.
7. La cesión reiterada de la tarjeta de abonado/a a cualquier otra persona para acceder al recinto.
8. Cualquier incumplimiento que se considere y que pueda afectar a la seguridad de otros usuarios o del mismo infractor.
9. El deterioro intencionado de cualquier bien mueble o inmueble de la instalación.
10. Cualquier acción u omisión que provoque grave alteración del orden dentro de la instalación.

Por la comisión de una sanción **grave**, se impondrá a la entidad o sujeto infractor una de las siguientes sanciones:

- Expulsión definitiva de las instalaciones deportivas y pérdida de todos los derechos de abono y usuario o usuaria que tuviera.
- Expulsión temporal de las instalaciones deportivas por un periodo máximo de 6 meses y pérdida de todos los derechos de abono y usuario o usuaria que tuviera, durante ese periodo.
- Si como consecuencia de las acciones clasificadas como infracción grave, se hubieran producido daños o perjuicios en las instalaciones, equipamiento o material de las mismas, cabrá la

posibilidad de imponer en la sanción el coste de esa imposición, dando lugar su reclamación por vía ejecutiva.

Las sanciones e infracciones graves prescriben a los 2 años.

Artículo 54.- Tiene consideración de infracciones muy graves:

1. Hurtar, robar o deteriorar las instalaciones y/o material deportivo.
2. Agredir física, psicológica o verbalmente al personal trabajador de las instalaciones o al resto de usuarios y usuarias.
3. Hurtar, robar pertenencias de los [usuarios y usuarias](#) así como del personal trabajador.
4. Actuaciones que, por su relevancia, deterioren la convivencia, orden y seguridad dentro de la instalación.
5. El impedimento o la grave y relevante obstrucción al normal funcionamiento de las instalaciones.
6. Los actos de deterioro grave y relevante de equipamientos, infraestructuras, elementos o instalaciones.
7. Cometer 3 infracciones graves en el plazo de un año.

Por la comisión de una sanción muy grave, se impondrá a la entidad o sujeto infractor una de las siguientes sanciones:

- Expulsión definitiva de las instalaciones deportivas y pérdida de todos los derechos de abono y usuario o usuaria que tuviera.
- Expulsión temporal de las instalaciones deportivas por un periodo máximo de un año y pérdida de todos los derechos de abono y usuario o usuaria que tuviera, durante ese periodo.
- Si como consecuencia de las acciones clasificadas como infracción muy grave, se hubieran producido daños o perjuicios en las instalaciones, equipamiento o material de las mismas, cabrá la posibilidad de imponer en la sanción el coste de esa imposición, dando lugar su reclamación por vía ejecutiva.

Las sanciones e infracciones muy graves prescriben a los 4 años.

Artículo 55.- Contra las resoluciones que se dicten, cabrá interponer los recursos establecidos con carácter general en la legislación vigente.

En tanto no sean resueltos dichos recursos, el usuario que hubiese sido privado temporal o definitivamente del uso de la instalación, no tendrá acceso a la misma.

Artículo 56.- La normativa aplicable al régimen sancionador se regulará por lo establecido en el título IX "De la potestad sancionadora" de la Ley 30/3092, de 26 de Noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del procedimiento Administrativo común, y por el Título XI de la Ley 7/1985 de 2 de abril Reguladora de las Bases de Régimen Local.

CAPÍTULO VIII: DE LO DISPUESTO EN EL PRESENTE REGLAMENTO.

Artículo 57.- La interpretación y aplicación del presente reglamento corresponde al Ayuntamiento de Calahorra. La persona o entidad encargada de la gestión del servicio actuará por delegación municipal en las funciones de interpretar y aplicar sus disposiciones, debiendo proporcionar la solución más equitativa a los problemas que el uso diario de las instalaciones vaya generando.

DISPOSICIÓN FINAL

El presente reglamento entrará en vigor al día siguiente de su publicación íntegra en el Boletín Oficial de La Rioja.